# NOTICE MONTAGE / DÉMONTAGE

# BORNE A SELFIE

# PHOTOBOX

**(Logiciel KIS - Imprimante KIS PC400)**

## I ) SÉCURITÉ ET NORMES

La machine est conçue pour fonctionner par défaut sous 230 V AC ; 50 Hz / 60 Hz ; 2 A.
La machine doit être installée à proximité d'une prise électrique avec terre. La prise d'alimentation doit avoir une résistance à la terre inférieure à 3 Ω pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité des personnes, conformément aux normes en vigueur.

Ne jamais ouvrir la machine lorsqu'elle est sous tension. Déconnecter l'alimentation au préalable.
Un pictogramme « éclair » est affiché sur la machine aux endroits où il existe un risque d'électrocution. Seuls les techniciens de la société de maintenance sont autorisés à intervenir sur ces parties de la machine.
Pour toute intervention technique à l'intérieur de la machine, il est conseillé de porter des gants.

**La machine est conçue pour une utilisation en intérieur.**
Température de fonctionnement : +10°C à +30°C (humidité relative de 20 à 60% sans condensation).

Elle doit être installée sur un sol plat, stable, sur et sec. Éviter d'installer la machine sur une surface irrégulière.
L'eau ne doit pas couler ou s'accumuler sous la machine au cours du nettoyage des locaux.
Ne pas installer la machine près de radiateurs.
Laisser assez d'espace pour utiliser la machine (connexions à l'arrière...).

**Toutes les portes et capots doivent être fermés lors de l'utilisation de la machine.**




# SOMMAIRE :

**PAGE 3 –** Contenu de la borne
**PAGE 4 –** Montage de la borne
**PAGE 7 –** Fonctionnement du logiciel et extinction de la borne
**PAGE 8 –** OPTIONNEL Recharger le papier photo
**PAGE 11 –** Démontage de la borne
**PAGE 12 –** Correction des bugs et pannes

# 2 ) MONTAGE DE LA BORNE

4 colis vous sont fournis contenant les 4 éléments ci-dessous :



La base



Le boîtier imprimante



Le pied



La « tête »

1 kit d'accessoires est fourni dans le colis du boitier imprimante :

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Clé BTR** pour le montage des éléments  | **Support imprimante** pour assemblage sur pied  | **Clé ronde** pour ouverture de la tête  | **Câble** d'alimentation général  |
| **Clavier** (nécessaire uniquement en cas de dépannage, bug ou panne)  | **UNIQUEMENT si besoin, en fonction du nombre de tirages commandés :** Un KIT consommable papier photo   | | |




## *Etape 1 - Base et pied*

1 – Sortir la base de sa housse et la déposer au sol

2 – Sortir le pied de sa housse et le positionner sur la base en faisant correspondre les encoches avec les vis

3 – Faire pivoter légèrement le pied dans le sens des aiguilles d'une montre pour caler les vis dans les encoches.

4 – Serrer les 4 vis avec la BTR fournie (colis imprimante)







<u>Information importante :</u>

Les branchements électriques du pied seront à l'arrière de la borne.

Pensez donc dès maintenant à orienter comme il faut votre base et son pied !
(une fois entièrement montée, la borne est très lourde et ne peut plus être déplacée).

## *Etape 2 - Imprimante*

1 – Sortir le jeu de support d'assemblage de l'imprimante de sa housse

2 – Placer les deux cales de maintien sur le pied (pas de sens)

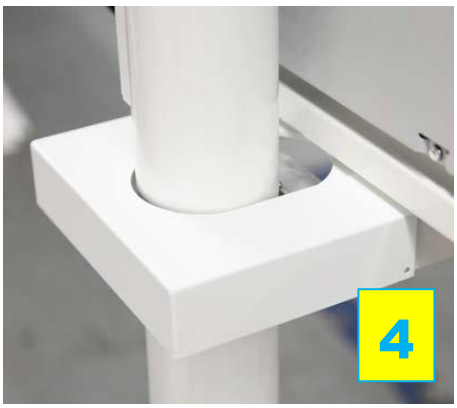
3 – Positionner le support d'imprimante blanc

4 – Positionner l'enjoliveur de finition



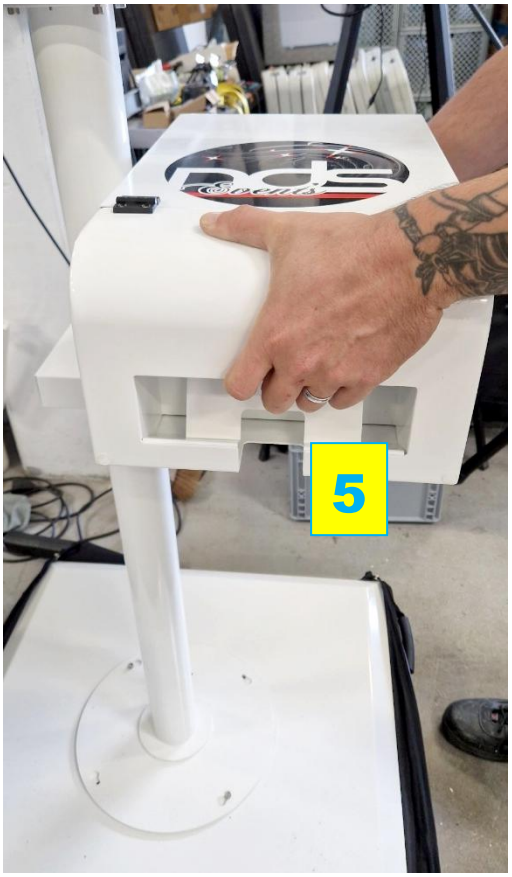







5 – Prendre le boitier imprimante à deux mains et la déposer sur le support en faisant correspondre les vis avec les encoches du support
(ATTENTION : La partie avant peut s'ouvrir en soulevant le boitier)




6 – Faire pivoter légèrement le boitier d'imprimante dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour caler les vis dans les encoches

7 – Serrer les 4 vis avec la BTR fournie (colis imprimante)

8 – Brancher l'imprimante au dos du pied (Alimentation + USB)












## *Etape 3 - Tête / Ecran photo*

1 – Soulever la tête et la placer au-dessus du pied

*ATTENTION :* La tête est lourde, n'hésitez pas à vous faire aider !

2 – Poser la tête sur le pied en faisant correspondre les encoches avec les vis

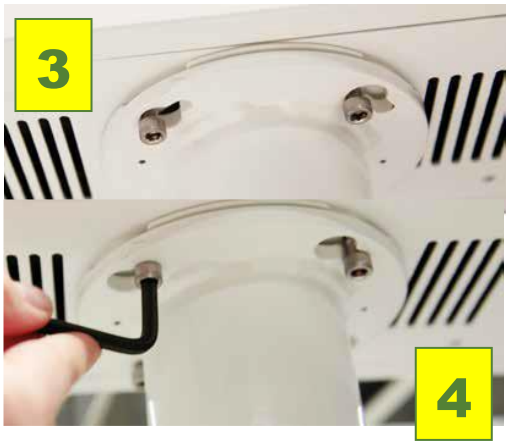
3 – Pivoter légèrement dans le sens des aiguilles d'une montre

4 – Serrer les 4 vis avec la BTR fournie (colis imprimante)
















5 – Ouvrez la porte arrière avec la clé ronde fournie (colis imprimante)

6 – Branchez les 3 câbles présents à l'intérieur de la tête de la borne, dans les 3 prises du mât
(Aucune erreur possible)










7 – Refermez le capot arrière et ranger la clé ronde dans le colis imprimante

## *Etape 4 - Mise en route et photos*

1 – Brancher le câble d'alimentation fourni (colis imprimante) sur le bas du pied de la borne (connectique située à l'arrière du pied si le montage est correct).

2 – La mise en route du logiciel est automatique, il suffit d'attendre que l'écran de veille soit en route (photos qui défilent et menu « Réimpression » en haut à droite).

La borne est prête à fonctionner.






# Fonctionnement du logiciel

## *Prendre des photos :*

Dès lors que l'écran de veille est affiché (1), il suffit de toucher l'écran pour pouvoir commencer à prendre des photos. L'écran pour prendre votre photo s'affiche alors (2), appuyez simplement sur le bouton « Démarrez » et posez devant l'objectif.







## *Impression :*

Une fois la photo effectuée, il vous sera alors proposé de l'imprimer en 1, 2 ou 3 exemplaires (dans le cas du format 5x15cm, les photos sortent automatiquement en double, il vous sera donc proposé 2, 4 ou 6 tirages).

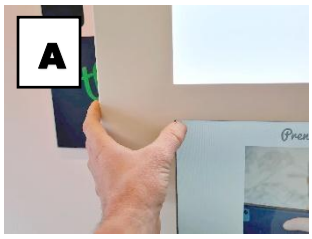
## *Réimpression :*

Si vous souhaitiez imprimer plus que 3 photos (ou 6 en 5x15cm), ou alors réimprimer une photo plus tard, vous pouvez passer par le menu « Réimpression » situé en haut à droite de l'écran de veille.

## *Contrôle du nombre de photos restantes :*

Pour connaître le nombre de tirages photos restants dans la borne, il vous suffit de vous mettre sur l'écran pour prendre des photos, et cliquer en haut à gauche (A) puis en haut à droite (B). Il vous sera demandé un mot de passe (C), ne rien écrire et cliquez directement sur « Suivant » en bas à droite. Vous obtiendrez alors l'écran SelfieKiosk (D) sur lequel vous trouverez le nombre de tirages restants sur le logo imprimante.

Pour revenir en arrière, cliquez simplement sur « IHM Client » (logo appareil photo).













## *IMPORTANT => Comment éteindre la borne :*

Etape identique que la précédente, sur l'écran de prise des photos, cliquez en haut à gauche (A) puis en haut à droite (B), et cliquez sur suivant lors de la demande de mot de passe (C). Une fois sur l'écran SelfieKiosk (D), cliquez sur « Eteindre la borne ».

Attend que le message « No Signal » disparaissent et que l'écran soit noir, et débranchez électriquement la borne. Les lumières LED restent allumées une fois la borne éteinte, c'est normal.

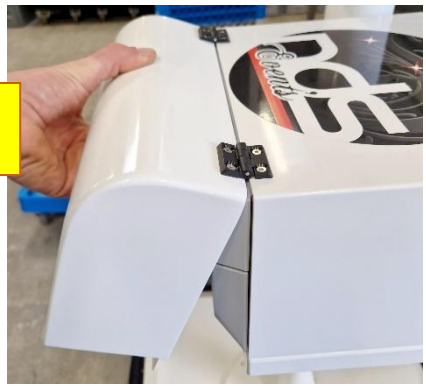
Pour la redémarrer, il suffit de la rebrancher électriquement et attendre le démarrage du logiciel.

# OPTIONNEL : Recharger le papier photo

Cette étape n'est à prendre en compte que si vous avez commandé + de papier que livré

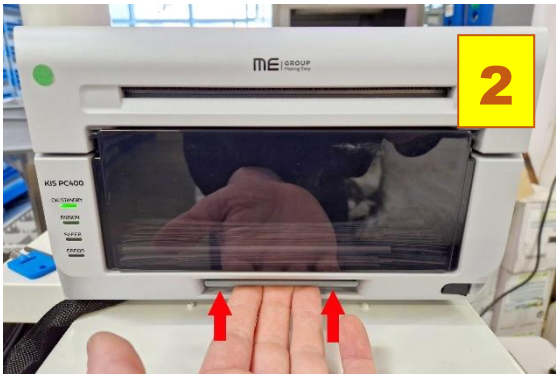
1 – Ouvrir le boitier imprimante en le tirant vers vous





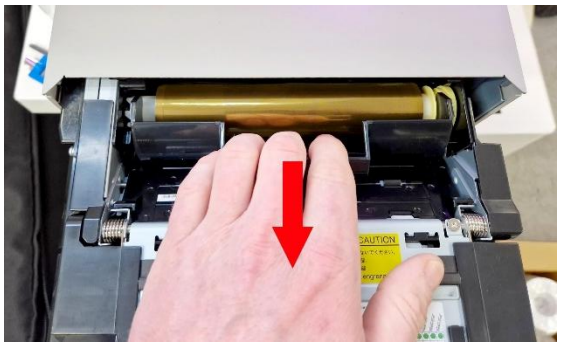

2 – Ouvrir l'imprimante en appuyant sur le bouton gris

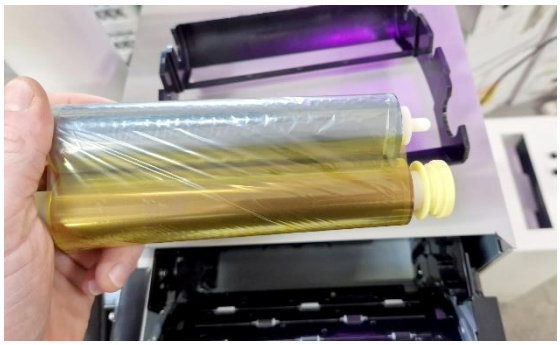
3 – Tirer la face avant vers soi





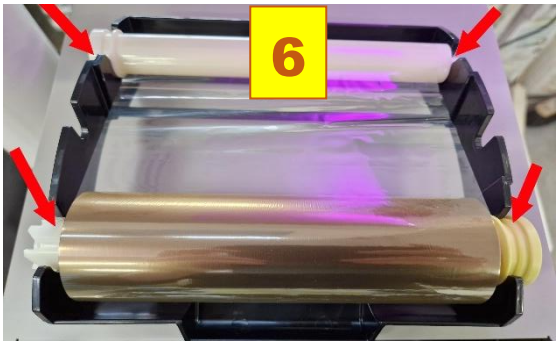

5 – Retirer le tiroir noir contenant le film photo, enlever l'ancien film, le jeter



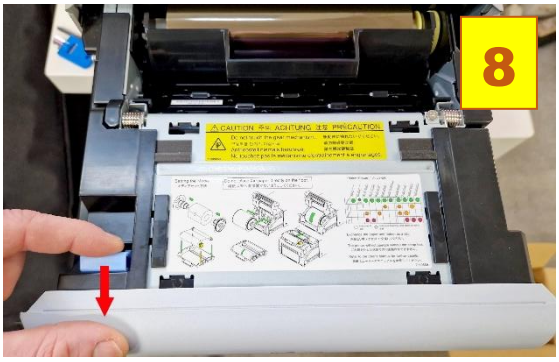
6 – Installer avec précaution le nouveau rouleau de film en l'emboitant dans son support (impossible de commettre une erreur, les 4 encoches sont différentes). Attention, film fragile !

7 – Remettre le tiroir noir à son emplacement.





8 – Tirer la languette bleue vers soi
9 – Relever le capot pour accéder au rouleau de papier photo



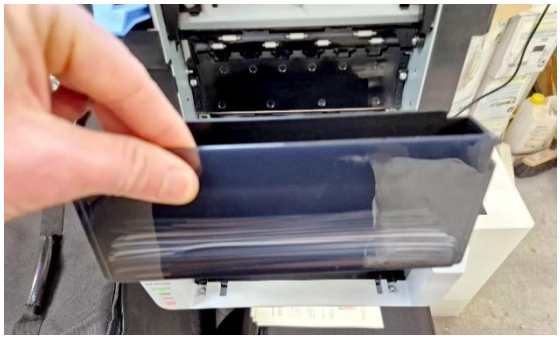




10 – Enlever le réceptacle à papier et **vider** les chutes
!! N'oubliez pas cette étape !! Il y aura sinon un bourrage papier !!

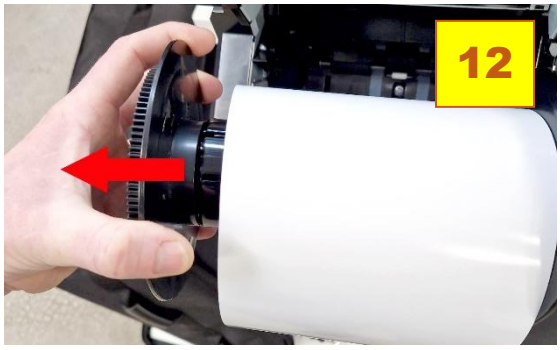


10



11 – Sortir le rouleau usagé avec ses deux flasques noires
12 – Retirer les deux flasques du rouleau usagé



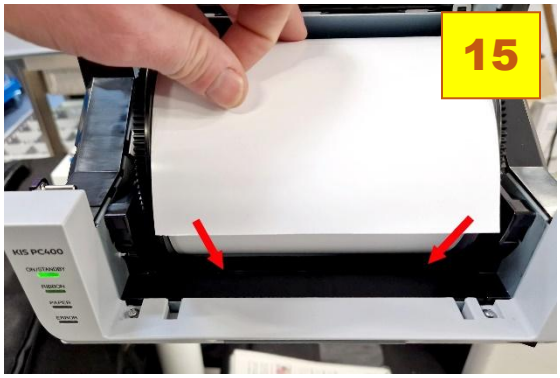



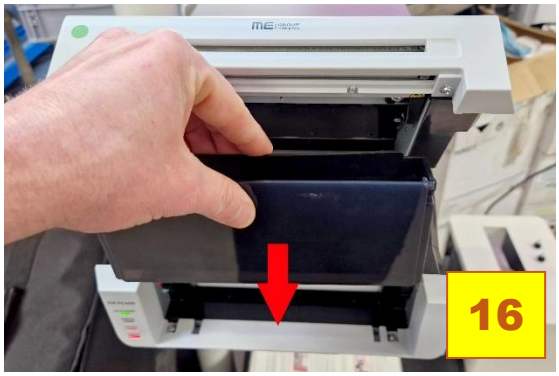

13 – Réinsérer les deux flasques noires dans le nouveau rouleau
14 – Remettre le tout à sa place, flèche « PULL » vers le bas et retirer l'étiquette






15 – Faire glisser le papier photo dans fente juste du dessous
en faisant tourner le rouleau jusqu'à entendre un « BIP »
16 – Réinsérer le réceptacle à chute de papier (vidé)




17 – Refermer le capot, puis le tiroir de l'imprimante



17



18 – Quatre à cinq tirages vierges seront imprimés automatiquement pour confirmer le bon fonctionnement de l'imprimante. Vous pouvez les jeter. Vérifier que seul le voyant vert « On » est allumé. (*Si les photos vierges ne sortent pas, et/ou qu'un autre voyant est allumé, il y a une erreur d'installation du papier, reprenez les étapes au début*).



18




19 – Refermer le boitier imprimante



# Démontage de la borne

Le démontage est simple, il n'est que l'inverse du montage.

ATTENTION à éteindre le logiciel comme il faut AVANT de débrancher la borne (voir page 7)

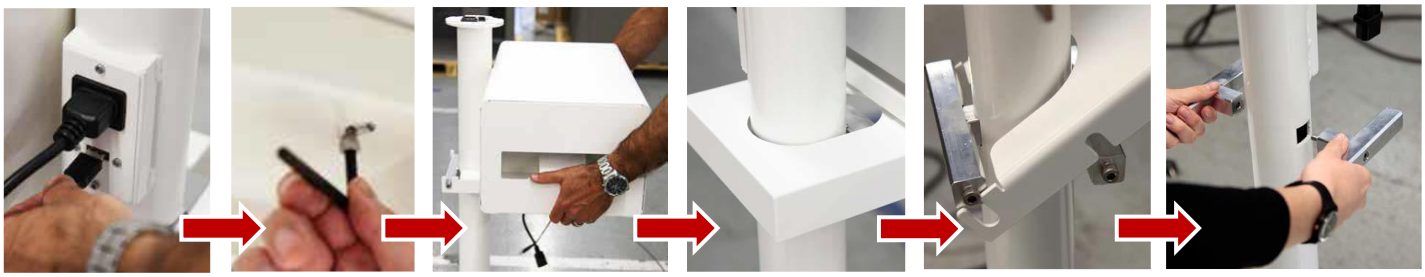
## 1) *Démontage de la tête*

Ouvrez la porte arrière et débrancher les 3 câbles du pied, puis refermer la porte,
Dévissez les 4 vis BTR sous la tête SANS les enlever,
Faites un quart de tour pour déboiter la tête et rangez cette dernière dans sa housse.



## 2) *Démontage de l'imprimante*

Débrancher les deux câbles à l'arrière du pied,
Dévisser les 4 vis BTR sous le support SANS les enlever,
Faites un quart de tour pour déboiter le bloc imprimante et rangez le dans sa housse,
Retirer l'enjoliveur blanc, puis les deux supports en aluminium et les ranger dans la housse.



## 3) *Démontage de pied et de la base*

Débrancher le câble d'alimentation du pied,
Dévisser les 4 vis BTR sans les enlever,
Faites un quart de tour avec le pied pour le retirer de la base,
Ranger le pied et la base dans leurs housses.

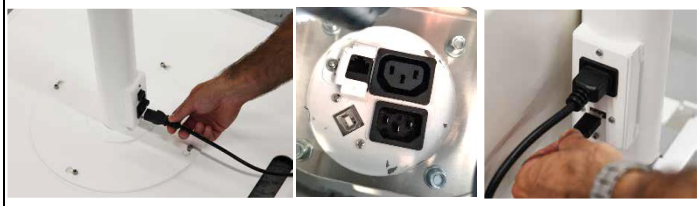






# CORRECTION DES BUGS ET PANNES

## 1) Message « Plus de papier » et/ou absence du Menu « Réimpression »

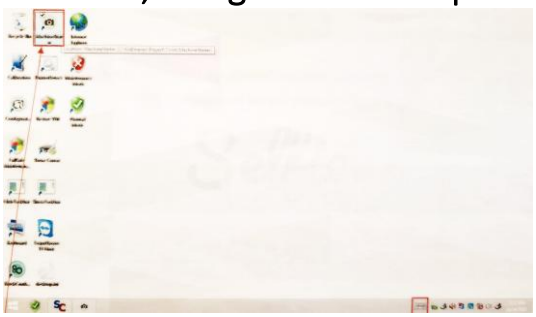
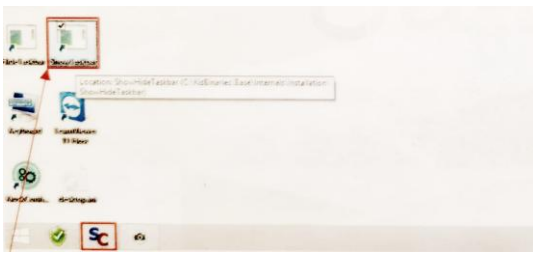
| Raison | Solution |
|---|---|
| Bug logiciel<br> | Ouvrez le boitier imprimante (voir Page 8).<br>Si le voyant vert marqué « Power » est allumé, et qu'aucun autre n'est allumé, il faut alors redémarrez la borne pour corriger le bug (voir Page 7, éteindre puis rallumer). |
| La totalité des tirages photo a été utilisé<br> | Ouvrez le boitier imprimante (voir Page 8).<br>Si le voyant orange marqué « Ribbon » et/ou « Paper » est allumé, il n'y a plus de papier.<br>Remplacez le rouleau de papier. |
| Un câble d'alimentation de l'imprimante et/ou le câble USB n'est pas branché<br> | Eteindre la borne (voir Page 7) et débranchez la électriquement, puis vérifiez tous vos branchements (si tout est déjà branché, débranchez et rebranchez chaque câble), redémarrez la borne en la rebranchant électriquement. |
| Bourrage papier<br><br>Ce problème est causé par une imprimante mal transportée (pas à plat comme prévu), ou si le réceptacle à chutes de papier n'a pas été vidé lors du dernier rechargement de papier photo. | Vérifiez si c'est le cas en ouvrant le boitier imprimante (voir Page 8).<br>Si le voyant rouge marqué « Error » est allumé, il peut y avoir un bourrage papier (l'extrémité du rouleau fait des vagues ou est écrasé).<br>- Ouvrez l'imprimante (voir Page 8)<br>- Videz le réceptacle à chutes de papier et vérifiez qu'aucune chute ne soit coincée dans la fente de sortie papier<br>- Sortir le rouleau papier et couper la partie « cornée », remettre le rouleau en place tel qu'indiqué en pages 9 et 10. |
| Le papier photo n'est pas correctement installé | Si le voyant rouge marqué « Error » est allumé, et qu'il n'y a pas de bourrage papier (voir solution ci-dessus), alors le rouleau de papier n'est pas correctement installé.<br>Reprenez les étapes de rechargement de papier en pages 8, 9 et 10 comme si vous deviez changez le rouleau. |

| | |
|---|---|
| **Bug informatique**<br>Si aucun des problèmes ci-dessus n'est rencontré, alors cela peut être informatique | Eteindre la borne (voir Page 7) et débranchez la électriquement, redémarrez la borne en la rebranchant électriquement. |

## 2) L'ordinateur ne démarre pas

| Raison | Solution |
|---|---|
| La borne ne s'allume pas, tout est éteint | Défaut de branchement électrique, vérifiez tous les câbles internes et externes |
| L'écran est noir alors que les LEDs sont allumées<br> | Ce problème est normalement causé par une coupure de courant ou si la borne n'a pas été correctement éteinte avant d'être débranchée (voir comment éteindre le logiciel Page 7).<br><br>Dans ce cas, ouvrez la porte arrière de la tête et appuyez une fois sur le bouton Power du PC (bouton gris argenté du boitier noir fixé à la porte arrière) |

## 3) Le logiciel photo ne démarre pas

| Raison | Solution |
|---|---|
| Le bureau Windows est affiché depuis plus de 5min, le logiciel ne s'est pas lancé<br><br> | Ce bug logiciel nécessite un lancement manuel. Pour cette procédure, vous devez utiliser le clavier visuel (Icone en forme de clavier en bas à droite de l'écran), ou utiliser le clavier physique fourni dans le colis imprimante.<br><br>Si la barre des tâches n'est pas visible, en bas de l'écran, cliquez sur l'icône « Show taskbar » sur le bureau.<br>Une fois apparue ou si la barre des tâches est déjà visible, vérifiez si l'icône « SC » bleu et rouge est visible **dans la barre des tâches**.<br><br>Si l'icône « SC » bleu et rouge **n'est pas** visible, cliquez et lancez l'icône « Machine Starter » sur le bureau (Icone appareil photo).<br>Le logiciel démarrera.<br><br>Si l'icône « SC » bleu et rouge **est** visible, cliquez alors sur cette même icône « SC » pour faire apparaitre la fenêtre de lancement. |

| | |
|---|---|
|  | Quelques soient les erreurs rencontrées et même s'il n'y en pas, cliquez alors sur « Reload All ».<br>Le logiciel redémarrera. |

## 4) Le tactile de l'écran ne fonctionne pas et/ou un des problèmes précédents n'a pas pu être résolu

| Raison | Solution |
|---|---|
| Bug informatique | **Uniquement** en cas de tactile qui ne fonctionne pas, et/ou **Uniquement** après toutes les vérifications précédentes :<br>Débranchez la borne électriquement, attendre deux minutes et rebranchez la borne.<br>*N'ayant pas été éteinte comme il faut dans ce cas (voir page 7), il faudra sans doute relancer le logiciel (cas numéro 2 et/ou 3 page 13).* |

Si vous rencontrez toujours un problème,
Que vous êtes sûr d'avoir **vérifié le bon montage** de la borne,
Que vous êtes sûr d'avoir **vérifié tous les branchements**,
Que **les solutions** précédentes **n'ont pas pu résoudre votre problème**,

Contactez-nous :

**NDS Event's**
**04 80 80 98 51**
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30, le samedi de 9h à 12h.

En dehors des horaires d'ouverture, et UNIQUEMENT en cas d'urgence (problème rencontré nécessitant une résolution immédiate), contactez alors notre technicien de permanence.

AVERTISSEMENT :
À la suite de nombreux abus, **toute utilisation du numéro d'urgence** nécessitant des explications par téléphone, une intervention à distance, et/ou une intervention physique avec déplacement **sera facturée** si le problème rencontré est dû à un mauvais montage et/ou un problème pouvant être résolu grâce à ce manuel. Il n'y aura bien entendu aucune facturation dans les autres cas.
Numéro d'urgence : 06 24 94 94 57