NOTICE MONTAGE / DÉMONTAGE

BORNE A SELFIE

TINY

I) SÉCURITÉ ET NORMES

La machine est conçue pour fonctionner par défaut sous 230 V AC ; 50 Hz / 60 Hz ; 2 A.
La machine doit être installée à proximité d'une prise électrique avec terre. La prise d'alimentation doit avoir une résistance à la terre inférieure à 3 Ω pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité des personnes, conformément aux normes en vigueur.

Ne jamais ouvrir la machine lorsqu'elle est sous tension. Déconnecter l'alimentation au préalable.
Un pictogramme « éclair » est affiché sur la machine aux endroits où il existe un risque d'électrocution. Seuls les techniciens de la société de maintenance sont autorisés à intervenir sur ces parties de la machine.
Pour toute intervention technique à l'intérieur de la machine, il est conseillé de porter des gants.

La machine est conçue pour une utilisation en intérieur.
Température de fonctionnement : +10°C à +30°C (humidité relative de 20 à 60% sans condensation).

Elle doit être installée sur un sol plat, stable, sur et sec. Éviter d'installer la machine sur une surface irrégulière.
L'eau ne doit pas couler ou s'accumuler sous la machine au cours du nettoyage des locaux.
Ne pas installer la machine près de radiateurs.
Laisser assez d'espace pour utiliser la machine (connexions à l'arrière...).

Toutes les portes et capots doivent être fermés lors de l'utilisation de la machine.



SOMMAIRE :

PAGE 3 – Contenu de la borne
PAGE 4 – Montage de la borne
PAGE 7 – Fonctionnement du logiciel et extinction de la borne
PAGE 8 – OPTIONNEL Recharger le papier photo
PAGE 11 – Démontage de la borne
PAGE 12 – Correction des bugs et pannes

2) MONTAGE DE LA BORNE

3 colis vous sont fournis contenant les 3 éléments ci-dessous :

		
Le pied	**La « Tête »**	**L'imprimante**

Clavier (nécessaire uniquement en cas de dépannage, bug ou panne)



UNIQUEMENT si besoin, en fonction du nombre de tirages commandés :
Un KIT consommable papier photo

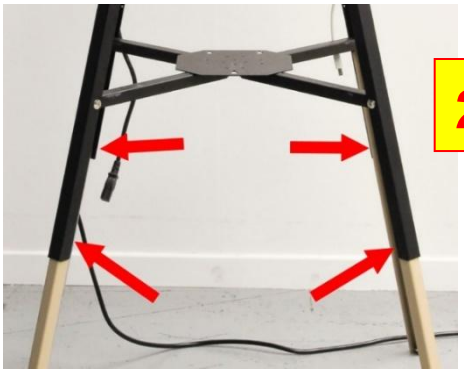


Etape 1 - Pied



1 – Placer le pied et le déplier en appuyant avec sa main sur le socle de l'imprimante.

2 – Réglez la hauteur du pied, en dévissant les 4 vis papillon puis en les revissant à la hauteur souhaitée.
(la taille normale étant au plus haut, en levant au maximum)





Information importante :

Les branchements électriques du pied doivent se situer à l'arrière de la borne.
Pensez donc dès maintenant à orienter comme il faut votre pied !
(une fois entièrement montée, la borne est lourde).



Etape 2 - Imprimante

1 – Sortir l'imprimante de sa housse

2 – Venir poser l'imprimante sur le support (A) et la faire glisser de l'avant vers l'arrière en la tirant grâce à la poignée arrière (B)

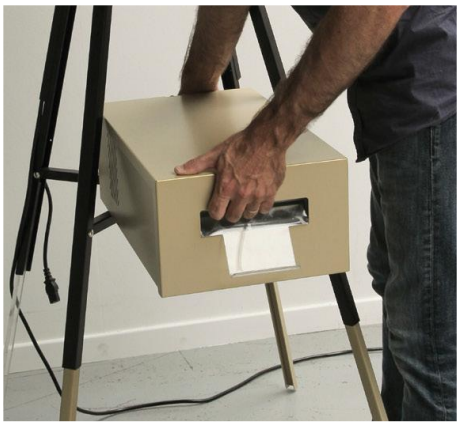
3 – Vérifiez sous l'imprimante que les deux vis (C) soient bien dans les encoches support et les visser

4 – Ouvrir le capot de l'imprimante : Enlever la petite vis (D), Soulever légèrement le capot sur sa partie arrière (E), Tirer le capot vers l'avant (F)

5 – Brancher le câble USB de l'imprimante (G) et remettre le capot et la petite vis

6 – Brancher le câble d'alimentation (H) et mettre l'interrupteur sur ON





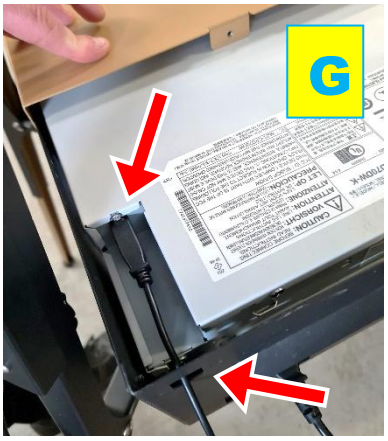














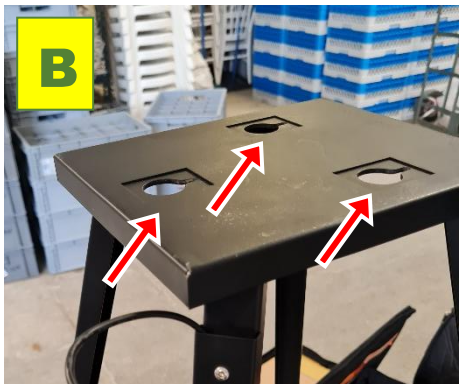
Etape 3 - Tête / Ecran photo

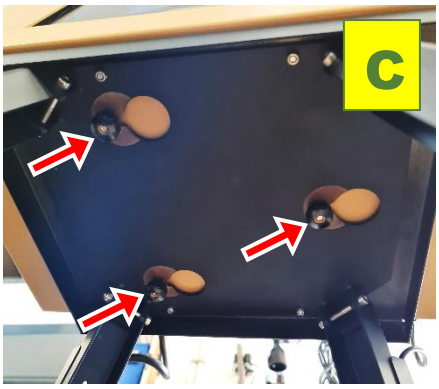
1 – Positionner la tête sur son support (A) en faisant correspondre les trois vis (B) avec les encoches (C). Glissez la tête sur la gauche pour puis visser les trois vis

2 – Brancher les deux câbles d'alimentation (D)

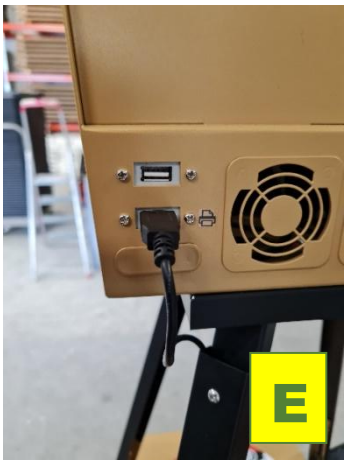
3 – Brancher le câble USB (E)









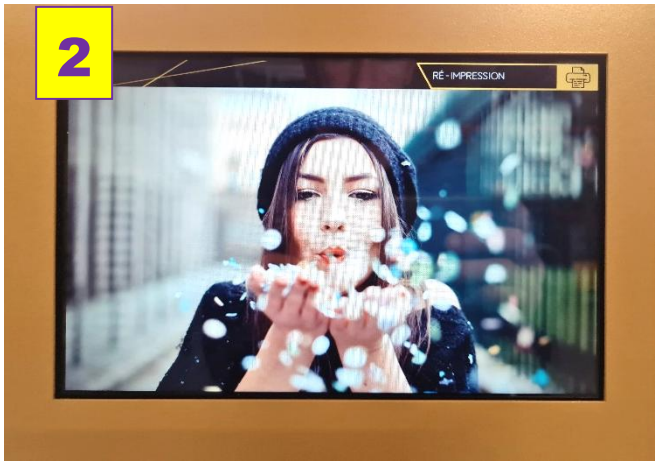


Etape 4 - Mise en route et photos

1 – Brancher le câble d'alimentation générale fixé au pied de la borne

2 – La mise en route du logiciel est automatique, il suffit d'attendre quelques minutes que l'écran de veille soit en route (photos qui défilent et menu « Réimpression » en haut à droite).

La borne est prête à fonctionner.



Fonctionnement du logiciel

Prendre des photos :

Dès lors que l'écran de veille est affiché (2), il suffit de toucher l'écran pour pouvoir commencer à prendre des photos. L'écran pour prendre votre photo s'affiche alors, appuyez simplement sur le bouton « Démarrez » et posez devant l'objectif.

Impression :

Une fois la photo effectuée, il vous sera alors proposé de l'imprimer en 1, 2 ou 3 exemplaires (dans le cas du format 5x15cm, les photos sortent automatiquement en double, il vous sera donc proposé 2, 4 ou 6 tirages).

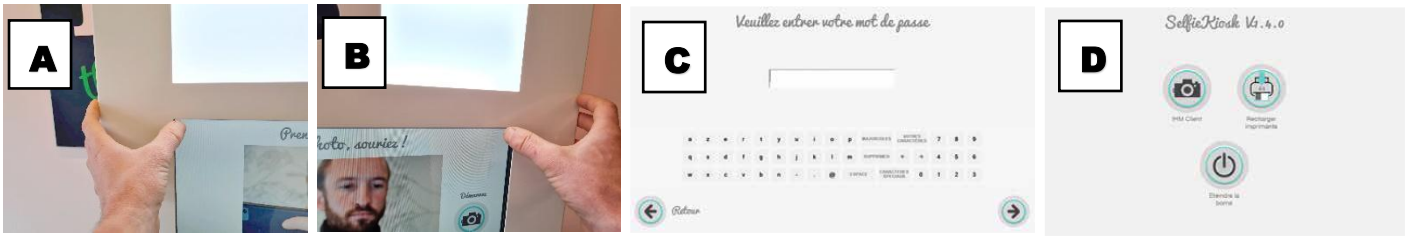
Réimpression :

Si vous souhaitiez imprimer plus que 3 photos (ou 6 en 5x15cm), ou alors réimprimer une photo plus tard, vous pouvez passer par le menu « Réimpression » situé en haut à droite de l'écran de veille.

Contrôle du nombre de photos restantes :

Pour connaître le nombre de tirages photos restants dans la borne, il vous suffit de vous mettre sur l'écran pour prendre des photos, et cliquer en haut à gauche (A) puis en haut à droite (B). Il vous sera demandé un mot de passe (C), ne rien écrire et cliquez directement sur « Suivant » en bas à droite. Vous obtiendrez alors l'écran SelfieKiosk (D) sur lequel vous trouverez le nombre de tirages restants sur le logo imprimante.

Pour revenir en arrière, cliquez simplement sur « IHM Client » (logo appareil photo).



IMPORTANT => Comment éteindre la borne :

Etape identique que la précédente, sur l'écran de prise des photos, cliquez en haut à gauche (A) puis en haut à droite (B), et cliquez sur suivant lors de la demande de mot de passe (C). Une fois sur l'écran SelfieKiosk (D), cliquez sur « Eteindre la borne ».

Attend que l'écran soit multicolore (les différentes couleurs changent en permanence), et débranchez électriquement la borne (Les lumières LED restent allumées une fois la borne éteinte, c'est normal).

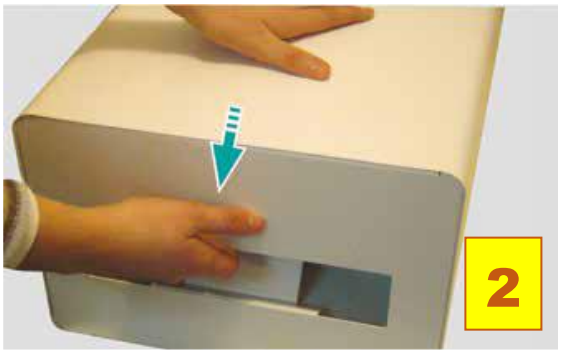
Pour la redémarrer, il suffit de la rebrancher électriquement et attendre le démarrage du logiciel.

OPTIONNEL : Recharger le papier photo

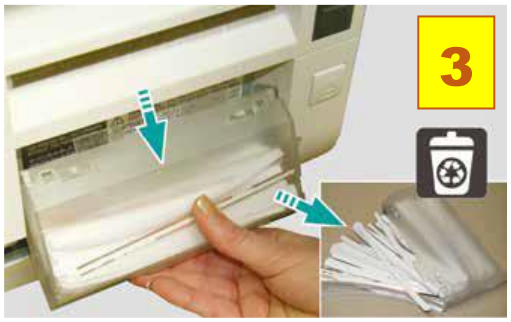
Cette étape n'est à prendre en compte que si vous avez commandé + de papier que livré

1 – Dévisser les deux vis à molettes à l'arrière, en dessous du boitier imprimante
2 – Tirer le boitier du support vers l'avant



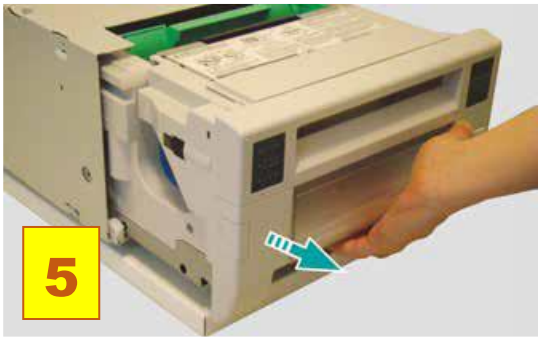


3 – Retirer le réceptacle à chutes de papier vers le bas et jeter les chutes de papier
!! N'oubliez pas cette étape !! Il y aura sinon un bourrage papier !!

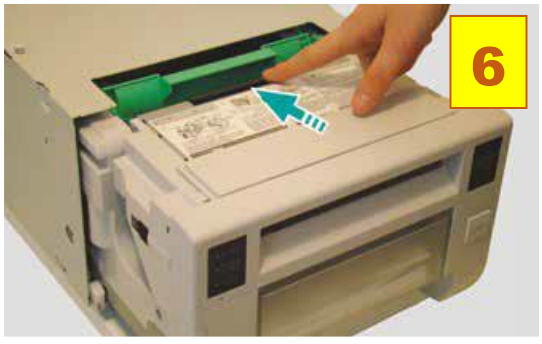


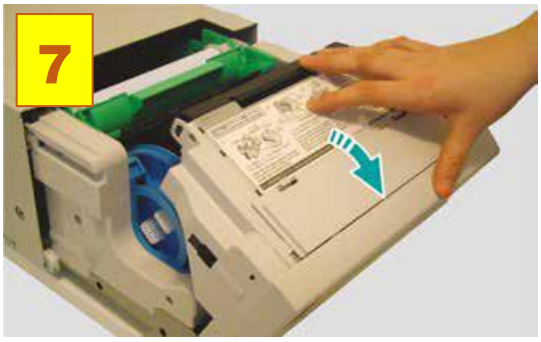
4 – Ouvrir l'imprimante en appuyant sur le bouton « Open »
5 – Tirer la face avant vers soi





6 – Appuyer sur la languette noire
7 – Basculer le support vers soi





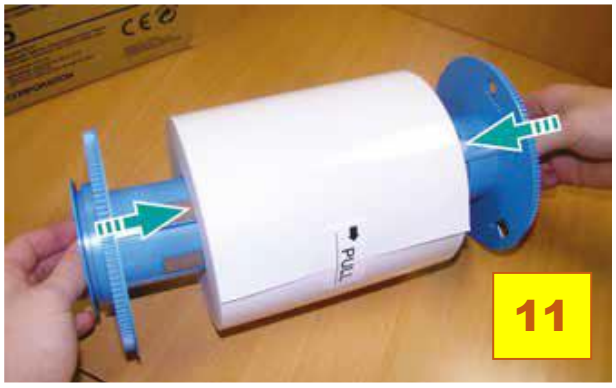
8 – Récupérer le rouleau bleu contenant le papier photo usagé
9 – Libérer le papier usagé en appuyant sur les languettes au centre des flasques à gauche et à droite, et jeter le papier usagé





10 – Sortir le rouleau neuf, enlever le carton central (si présent)
11 – Insérer les deux flasques bleues dans le nouveau rouleau à l'aide des languettes, en positionnant l'extrémité du papier vers le bas



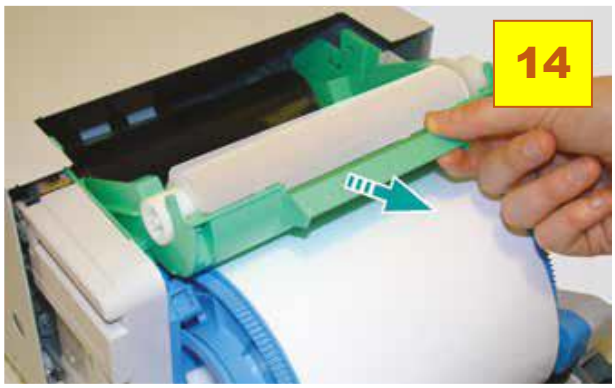


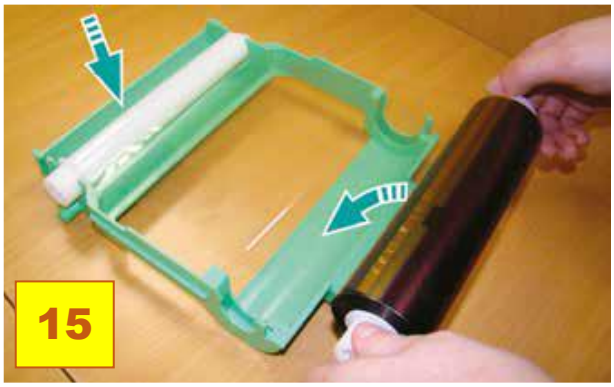
12 – Replacer le rouleau dans l'imprimante (sortie papier vers le bas) et enlever l'étiquette du rouleau (si présente)
13 – Insérer l'extrémité du papier sous les molettes blanches et le faire glisser jusqu'à entendre des « Bip » permanents



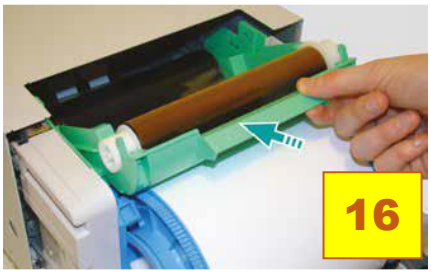


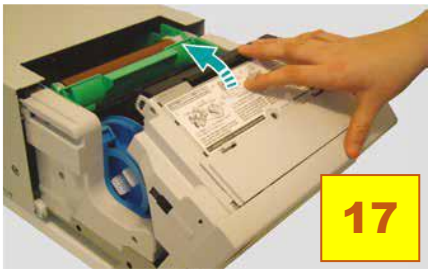
14 – Retirer le tiroir vert contenant film photo, enlever l'ancien film, le jeter.
15 – Installer le nouveau rouleau de film en l'emboitant dans son support (impossible de commettre une erreur de sens, les 4 encoches sont différentes)





16 – Remettre le tiroir vert dans son emplacement
17 – Refermer l'imprimante
18 – Rentrer l'imprimante dans son support

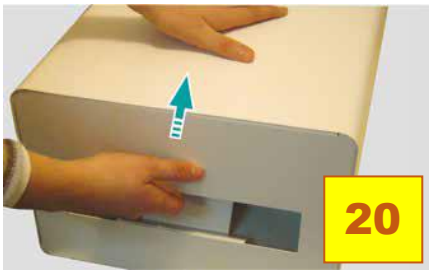






19 – Trois photos vierges seront imprimées automatiquement pour confirmer le bon fonctionnement de l'imprimante. Vous pouvez les jeter. (si les photos vierges ne sortent pas, il y a une erreur d'installation du papier, reprenez les étapes au début).
20 – Repositionner le boitier sur le support
21 – Revisser les deux vis à molettes en dessous du boitier imprimante







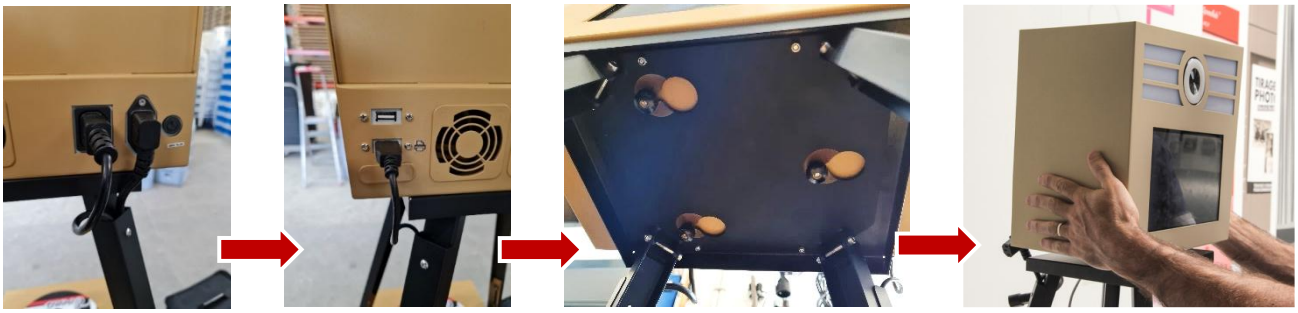
Démontage de la borne

Le démontage est simple, il n'est que l'inverse du montage.

ATTENTION à éteindre le logiciel comme il faut AVANT de débrancher la borne (voir page 7)

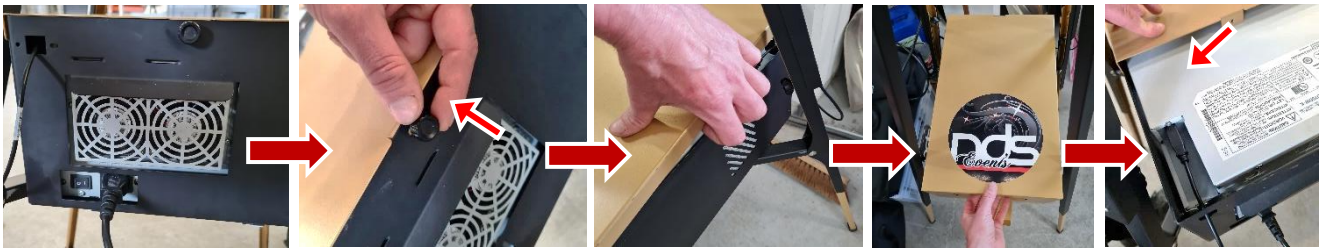
1) *Démontage de la tête*

Débranchez les deux câbles d'alimentation et le câble USB,
Dévissez les 3 vis sous la tête SANS les enlever,
Décalez la tête vers la droite et rangez cette dernière dans sa housse.

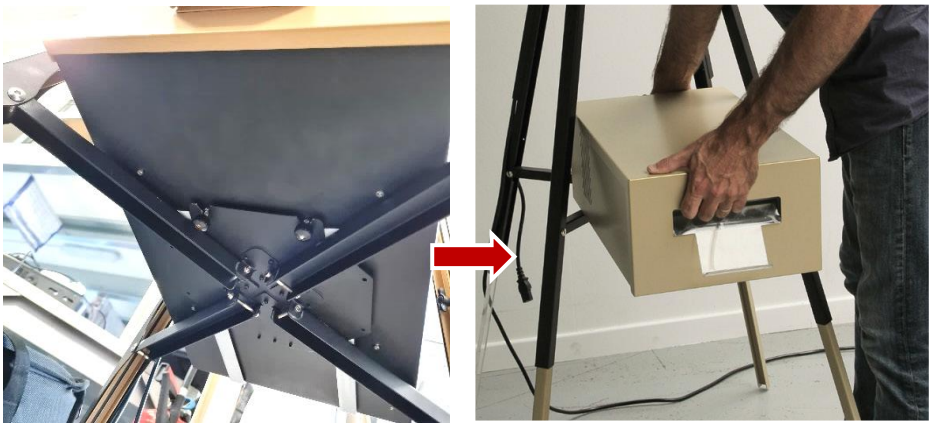


2) *Démontage de l'imprimante*

Débrancher le câble d'alimentation,
Dévisser la vis à l'arrière de l'imprimante,
Soulever le capot et le tirer vers l'avant,
Débranchez le câble USB et remettre le capot.



Dévissez 3 vis sous l'imprimante SANS les enlever,
Tirer l'imprimante vers l'avant et la remettre dans sa housse.



3) *Replier le pied de la borne et le ranger dans sa housse*

CORRECTION DES BUGS ET PANNES

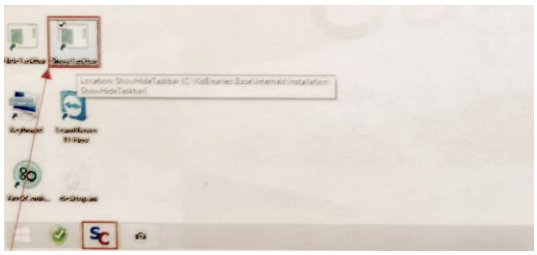
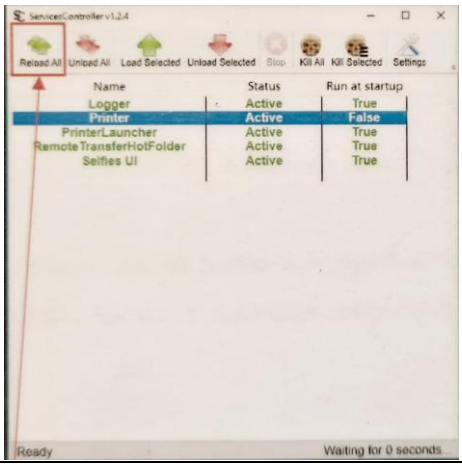
1) Message « Plus de papier » et/ou absence du Menu « Réimpression »

Raison	Solution
Bug logiciel 	Ouvrez le boitier imprimante (voir Page 8). Si le voyant vert marqué « Power » est allumé, et qu'aucun autre n'est allumé, il faut alors redémarrez la borne pour corriger le bug (voir Page 7, éteindre puis rallumer).
La totalité des tirages photo a été utilisé 	Ouvrez le boitier imprimante (voir Page 8). Si le voyant orange marqué « Paper » est allumé, il n'y a plus de papier. Remplacez le rouleau de papier.
Le câble d'alimentation de l'imprimante et/ou le câble USB **n'est pas branché** ou **l'interrupteur au dos est sur OFF**	Eteindre la borne (voir Page 7) et débranchez la électriquement, puis vérifiez tous vos branchements (si tout est déjà branché, débranchez et rebranchez chaque câble), redémarrez la borne en la rebranchant électriquement. Vérifiez l'interrupteur (ON)
Bourrage papier  Ce problème est causé par une imprimante mal transportée (pas à plat comme prévu), ou si le réceptacle à chutes de papier n'a pas été vidé lors du dernier rechargement de papier photo.	Vérifiez si c'est le cas en ouvrant le boitier imprimante (voir Page 8). Si le voyant rouge marqué « Error » est allumé, il peut y avoir un bourrage papier (l'extrémité du rouleau fait des vagues ou est écrasé). - Ouvrez l'imprimante (voir Page 8) - Videz le réceptacle à chutes de papier et vérifiez qu'aucune chute ne soit coincée dans la fente de sortie papier - Sortir le rouleau papier et couper la partie « cornée » , remettre le rouleau en place tel qu'indiqué en pages 9 et 10.
Le papier photo n'est pas correctement installé	Si le voyant rouge marqué « Error » est allumé, et qu'il n'y a pas de bourrage papier (voir solution ci-dessus), alors le rouleau de papier n'est pas correctement installé. Reprenez les étapes de rechargement de papier en pages 8, 9 et 10 comme si vous deviez changez le rouleau.
Bug informatique Si aucun des problèmes ci-dessus n'est rencontré, alors cela peut être informatique	Eteindre la borne (voir Page 7) et débranchez la électriquement, redémarrez la borne en la rebranchant électriquement.

2) L'ordinateur ne démarre pas

Raison	Solution
La borne ne s'allume pas, tout est éteint	Défaut de branchement électrique, vérifiez tous les câbles internes et externes
L'écran est noir alors que les LEDs sont allumées	Ce problème est normalement causé par une coupure de courant ou si la borne n'a pas été correctement éteinte avant d'être débranchée (voir comment éteindre le logiciel Page 7). Débranchez, attendre 2 minutes puis rebranchez la borne.

3) Le logiciel photo ne démarre pas

Raison	Solution
Le bureau Windows est affiché depuis plus de 5min, le logiciel ne s'est pas lancé   	Ce bug logiciel nécessite un lancement manuel. Pour cette procédure, vous devez utiliser le clavier visuel (Icone en forme de clavier en bas à droite de l'écran), ou utiliser le clavier physique fourni dans le colis imprimante. Si la barre des tâches n'est pas visible, en bas de l'écran, cliquez sur l'icône « Show taskbar » sur le bureau. Une fois apparue ou si la barre des tâches est déjà visible, vérifiez si l'icône « SC » bleu et rouge est visible **dans la barre des tâches**. Si l'icône « SC » bleu et rouge **n'est pas** visible, cliquez et lancez l'icône « Machine Starter » sur le bureau (Icone appareil photo). Le logiciel démarrera. Si l'icône « SC » bleu et rouge **est** visible, cliquez alors sur cette même icône « SC » pour faire apparaitre la fenêtre de lancement. Quelques soient les erreurs rencontrées et même s'il n'y en pas, cliquez alors sur « Reload All ». Le logiciel redémarrera.

4) Le tactile de l'écran ne fonctionne pas et/ou un des problèmes précédents n'a pas pu être résolu

Raison	Solution
Bug informatique	**Uniquement** en cas de tactile qui ne fonctionne pas, et/ou **Uniquement** après toutes les vérifications précédentes : Débranchez la borne électriquement, attendre deux minutes et rebranchez la borne. *N'ayant pas été éteinte comme il faut dans ce cas (voir page 7), il faudra sans doute relancer le logiciel (cas numéro 2 et/ou 3 page 13).*

Si vous rencontrez toujours un problème,
Que vous êtes sûr d'avoir **vérifié le bon montage** de la borne,
Que vous êtes sûr d'avoir **vérifié tous les branchements**,
Que **les solutions** précédentes **n'ont pas pu résoudre votre problème**,

Contactez-nous :

NDS Event's
04 80 80 98 51
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30, le samedi de 9h à 12h.

En dehors des horaires d'ouverture, et UNIQUEMENT en cas d'urgence (problème rencontré nécessitant une résolution immédiate), contactez alors notre technicien de permanence.

AVERTISSEMENT :
À la suite de nombreux abus, **toute utilisation du numéro d'urgence** nécessitant des explications par téléphone, une intervention à distance, et/ou une intervention physique avec déplacement **sera facturée** si le problème rencontré est dû à un mauvais montage et/ou un problème pouvant être résolu grâce à ce manuel. Il n'y aura bien entendu aucune facturation dans les autres cas.
Numéro d'urgence : 06 24 94 94 57